



CONDIZIONI GENERALI DI NOLEGGIO E-BIKE

Il noleggio e l'uso della bicicletta a pedalata assistita presuppongono la conoscenza ed accettazione incondizionata da parte dell'utente del presente regolamento, delle tariffe, degli orari di apertura e chiusura come indicati nel modulo "contratto di noleggio e-bike".

DOCUMENTI NECESSARI E PAGAMENTO. Per noleggiare una e-bike l'Utente dovrà formalizzare il relativo contratto e fornire un documento di identità in corso di validità (Carta d'identità o passaporto) di cui il Gestore tratterrà una fotocopia. Il contratto di noleggio potrà essere concluso esclusivamente tra persone maggiorenni. Prima di prendere possesso del veicolo, l'Utente dovrà effettuare il pagamento secondo le tariffe in vigore al momento del noleggio. Il Gestore potrà autorizzare pagamenti alla riconsegna o con altri differimenti.

IDONEITÀ FISICA. L'uso della e-bike presuppone l'idoneità fisica e la perizia tecnica di chi intende condurla, pertanto l'Utente, noleggiando la bicicletta, dichiara di essere dotato di adeguata capacità e di appropriata competenza, senza porre alcuna riserva.

CONDIZIONI DI NOLEGGIO. Il veicolo è da utilizzarsi esclusivamente come mezzo di trasporto di persone e dovrà essere utilizzato con attenzione, buon senso e diligenza, nel rispetto delle norme del Codice della Strada, in modo da evitare danni a terzi, al mezzo e ai relativi accessori. È vietato l'utilizzo della e-bike per svolgere attività commerciali né è possibile cederla in uso ad altri soggetti. Durante il noleggio l'Utente si assume ogni responsabilità per ogni eventuale danno causato a sé stesso, alla bicicletta, a terzi o cose in quanto non gode di alcuna forma assicurativa per sé né di assicurazione per Responsabilità Civile per il mezzo. L'Utente si impegna inoltre a non installare, senza espressa autorizzazione del Gestore, alcun accessorio che possa creare malfunzionamenti delle parti elettriche originali del veicolo.

CAUZIONE. L'Utente deve presentare preventivamente alla società Urbane Bike s.r.l.s. una **carta di credito non ricaricabile** (copia di tale documento verrà trattenuto dal gestore fino al termine del noleggio). In alternativa al deposito della carta di credito è possibile versare una cauzionale in contanti pari a € 250 (per e-bike) oppure un addebito **preautorizzazione Pos su carta di credito**. Fornendo ed autorizzando l'inserimento nel Contratto di Noleggio dei dettagli della propria carta di credito, autorizza inoltre il Gestore ad addebitare su di essa i costi dovuti ad eventuali danneggiamenti, perdite, furti della bicicletta o di ogni altro accessorio noleggiato, come da listino "risarcimento", oltre i costi di mano d'opera. Alla data di scadenza del Contratto di Noleggio il Gestore provvederà a restituire la cauzione versata dall'Utente, a condizione che questo abbia restituito al Gestore tutti i velocipedi presi a nolo e che essi si trovino nel medesimo stato in cui gli sono stati consegnati.

KIT GRATUITO IN DOTAZIONE CON LA E-BIKE. Con il noleggio della e-bike per più di 1gg. l'Utente riceve in dotazione un kit che comprende: un carica batterie e un kit gonfia e ripara che dovranno essere restituiti unitamente al veicolo.

CONSEGNA E-BIKE. Al momento della consegna della e-bike, l'Utente e il Gestore verificheranno lo stato di funzionalità della stessa. Prendendo in consegna la bicicletta il cliente la riconosce meccanicamente efficiente e dichiara di averla preventivamente controllata. L'Utente riceverà le informazioni tecniche per poter condurre una e-bike a pedalata assistita. La e-bike può compiere con la batteria in dotazione un percorso variabile in funzione del modello, del livello di assistenza selezionato, del peso trasportato e della pendenza del percorso. La e-bike non può trasportare passeggeri oltre il conducente (fatta eccezione per i bambini entro i 22 kg che possono essere trasportati sul seggiolino omologato ottenibile su richiesta).

SMARRIMENTO/DANNI ACCESSORI. In caso di smarrimento o danneggiamento delle chiavi e/o degli altri accessori forniti in dotazione con la bicicletta, l'Utente è tenuto a versare la somma necessaria al ripristino originale del veicolo sulla **base dei prezzi indicati in listino**.

FURTO E-BIKE. In caso di furto della bicicletta elettrica, l'Utente dovrà presentare al Gestore copia della denuncia effettuata presso gli organi competenti e versare l'importo pari al valore della bicicletta oggetto del furto, che gli verrà restituito in caso di ritrovamento o recupero del veicolo stesso. L'importo da versare per risarcire il Gestore dal furto è quello indicato in listino.

MALFUNZIONAMENTO DELLA E-BIKE. L'Utente che riscontri il malfunzionamento della e-bike presa a nolo provvederà a ricondurre il mezzo presso la sede dove il Gestore provvederà al ripristino della funzionalità del mezzo o alla sostituzione con una funzionante.

L'utente potrà richiedere al Gestore un intervento per il ritiro della bicicletta, il cui costo è da concordarsi; il Gestore non è tenuto all'intervento, quindi il mancato intervento non potrà essere considerato causa di inadempimento. È interesse del Gestore procedere al ritiro della bicicletta e solo contingenze momentanee possono rendere impossibile l'intervento.

RICONSEGNA DELLA E-BIKE. L'Utente si impegna a restituire la eBike nel rispetto degli orari concordati in fase di stipula del contratto di noleggio presso il luogo in cui è stata prelevata e direttamente a mani del Gestore, salvo diverso accordo scritto.

In caso di consegne fuori orario, il Gestore si riserva la possibilità di applicare tariffe aggiuntive per ogni ora di ritardo. In caso di disdetta della prenotazione oltre le 24 ore antecedenti la data del previsto noleggio, il Gestore potrà comunque richiedere l'importo pari ad un giorno di noleggio, a titolo di rimborso forfettario.

MANCATA RESTITUZIONE. La mancata restituzione della e-bike, senza preventiva comunicazione al Gestore e senza che ricorrano giustificati e gravi motivi, sarà considerata come furto e pertanto sarà oggetto di immediata denuncia-querela all'Autorità Giudiziaria.

FACOLTÀ DEL GESTORE. Il Gestore si riserva di negare il noleggio della bicicletta elettrica a persone in evidente stato di ubriachezza o sotto effetto di sostanze stupefacenti (a norma degli artt. 186-187 del C.d.s) o per altri motivi a suo insindacabile giudizio. Il Gestore può inoltre effettuare controlli agli Utenti durante l'uso delle biciclette e può richiederne la restituzione se ravvisa le condizioni di un utilizzo improprio del veicolo. Il Gestore declina ogni responsabilità in caso di mancato rispetto delle norme del C.d.s. da parte dell'Utente che non potrà richiedere al Gestore nessuna forma di indennizzo (artt. 1341, comma 2 CC).

L'uso della bicicletta elettrica è riservato ai maggiorenni o ai minorenni accompagnati da persona maggiorenne che se ne assuma la responsabilità mediante sottoscrizione di apposita dichiarazione.

CONFORMITÀ DELLE E-BIKE. Il Gestore dichiara sotto la propria responsabilità che tutti i mezzi disponibili a noleggio sono conformi all'art. 50 del C.d.s. e ad ogni altra norma di legge o regolamento applicabile in materia.

LEGGE APPLICABILE E FORO COMPETENTE. Il presente contratto è regolato dalla legge italiana, per quanto non citato espressamente nello stesso, il rapporto tra i contraenti è regolato dalle norme del Codice Civile. Per ogni controversia il foro competente è quello di Caserta.

TRATTAMENTO DATI PERSONALI - Informativa e consenso al trattamento dei dati personali ai sensi dell'art. 13 d. lgs. 196/2003, d. lgs. 101/2018 sm.i. e dell'art. 13 reg. UE 679/2016. I dati personali trasferiti in relazione al contratto di noleggio concluso con il Gestore saranno trattati in conformità a quanto previsto dalla normativa in oggetto. Tali dati saranno trattati con le seguenti finalità: gestione delle obbligazioni nascenti dal contratto, adempimenti di obblighi di legge e/o disposizioni ad organi pubblici, tenuta della regolare contabilità e dello schedario degli Utenti. Il trattamento sarà effettuato anche con l'ausilio di mezzi elettronici ed automatizzati. Con la sottoscrizione delle presenti condizioni generali di noleggio l'Utente conferma espressamente di avere ricevuto le informative suddette e di averne preso conoscenza e dà quindi il suo consenso, con riferimento alle finalità in esse contenute all'elaborazione, trasmissione e diffusione dei propri dati da parte del titolare in oggetto. Il titolare del trattamento è il Gestore a cui ci si potrà rivolgere per ottenere la cancellazione o la rettifica di tali dati.